

Musitel: conditions générales de vente en ligne

INTRODUCTION

ARTICLE 1 - OBJET

ARTICLE 2 - COMMANDE - TVA

ARTICLE 3 - LIVRAISON ET REFUS DE LIVRAISON

ARTICLE 4 - MODALITÉS DE PAIEMENT

ARTICLE 5 - COTISATION DE RECYCLAGE

ARTICLE 6 - GARANTIE

ARTICLE 7 - REPARATIONS HORS GARANTIE-DEVIS

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE

ARTICLE 9 - PROTECTION VIE PRIVEE

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

ARTICLE 11 - INTEGRALITE

ARTICLE 12 - DUREE

ARTICLE 13 - PREUVES

ARTICLE 14 - DIVERS

ARTICLE 15 - DROIT DE RETRACTATION

ARTICLE 16 - LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCE

Introduction

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la S.P.R.L. de droit belge dénommée **Musitel** sise rue de la forge, 14 à 5380 Fernelmont, Belgique N° TVA BE 0455 209 518; ci-après dénommée « **Musitel** », et d'autre part, les personnes physiques et/ou morales souhaitant effectuer un achat via le site Internet de Musitel : www.gateway-telecom.com, ci-après dénommées « **le client** ».

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en Belgique.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Musitel et le client; de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

Article 2 : Commande - TVA

Le client passe sa commande en ligne à partir des références du site. Celle-ci ne peut être enregistrée sur le site que si le client s'est clairement identifié, soit:

- en complétant le bon de commande en ligne lui permettant d'obtenir l'attribution d'un numéro de client qui lui sera transmis à sa première commande;
- par l'entrée de son numéro de client qui lui est strictement personnel.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Dans tous les cas, la validation finale de la commande par le client implique l'acceptation de celle-ci, dans son intégralité et au prix indiqué.

La vente peut s'effectuer Hors TVA, à condition que le client nous communique préalablement son numéro de TVA intra-communautaire et, validation par nos soins de ce numéro auprès du service VIES, de la Communauté européenne.

Les produits exportés hors de la Communauté économique européenne sont également facturés hors TVA pour autant qu'ils transitent par la douane.

Dans tous les autres cas, les prix seront majorés de la TVA de 21%.

Musitel s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du produit, Musitel s'engage à en informer au plus vite le client.

Si le produit ne peut lui être livré dans les 15 jours, le client a la possibilité de demander le remboursement de son paiement. Toutefois cette possibilité n'est pas valable dans le cas où préalablement à la commande, un délai de livraison plus long a été communiqué.

Article 3 : Livraison

La livraison sera opérée contre signature, au lieu précisé par le client.

Les délais moyens de livraison pour les articles commandés sont en général de 24 à 48 h et peuvent être précisés à la demande.

L'acheteur précise un lieu de livraison, il veillera à ce qu'il y ait une présence. A défaut de signature, le produit commandé ne pourra être délivré.

Le produit sera considéré comme valablement livré dès l'apposition de la signature pour acceptation du colis, de la personne présente sur les lieux de livraison.

Tout problème de livraison doit être mentionné sur le bordereau de livraison du transporteur, ou, à défaut, signalé dans les 48 h par Email: musitel@musitel.com.

Si le colis est abîmé, le client peut le refuser ou le renvoyer dans les 8 jours après réception, en demandant l'échange ou le remboursement.

Musitel se réserve le droit d'accepter ou de refuser des commandes ou de ne pas livrer par Service Express. La raison du refus éventuel sera communiquée à la demande écrite du client. Dans ce cas, Musitel procédera au remboursement immédiat du client.

Article 4 : Paiement

Le client règle ses achats en ligne à la commande par carte bancaire : Visa-Eurocard-Mastercard.

En cas de non paiement ou de paiement tardif, l'ensemble des dettes à l'égard de Musitel devient exigible de plein droit. Le montant dû sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts conventionnels à concurrence de 12% par an ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 40 €.

Le débiteur est en outre tenu au paiement de tous les frais d'encaissement – tant judiciaires qu'extrajudiciaires – auxquels donnera lieu le recouvrement d'une créance impayée. Les frais d'encaissement extrajudiciaires sont fixés forfaitairement à un montant égal à 15% du montant total dû, avec un minimum de 120 €.

Remboursement : conformément à la législation sur les cartes de crédit (Visa-Eurocard-Mastercard), le remboursement s'effectuera obligatoirement au profit du compte de la carte débitrice.

Article 5 : Cotisation de recyclage

Une cotisation de recyclage légale, variable selon le produit, est incluse dans le prix, sauf mention contraire.

Article 6 : Garantie

Pendant la période de garantie, en cas de défaut, tout produit défectueux pourra être réparé ou échangé aux frais de Musitel.

Seule l'étiquette apposée par Musitel sur le produit attestera de la période de garantie.

La garantie s'entend pièces et main d'œuvre en nos laboratoire et atelier.

La garantie ne couvre pas tout dommage causé au produit suite:

- à une utilisation et manipulation non conforme aux prescriptions du fabricant;
- toute ouverture de l'appareil par une personne non autorisée;
- aux piles, batteries et consommables livrées avec l'appareil.

Toute réparation sera acceptée moyennant l'accord préalable de Musitel et l'obtention d'un numéro RMA. Ce numéro devra apparaître clairement sur l'étiquette d'adresse lors du renvoi du produit.

Musitel se réserve le droit de refuser tout colis non porteur d'un numéro RMA.

Le produit défectueux sera renvoyé accompagné du bon de réparation faisant mention de la panne ou du défaut constaté.

Les frais de réexpédition sont à charge de Musitel à condition que l'adresse de réexpédition soit identique à celle de la livraison initiale.

Par exemple: la réexpédition d'un produit sous garantie initialement livré en France, à Lyon ne sera prise en charge par Musitel que dans la mesure où il sera réexpédié de Lyon et non de Casablanca, Maroc.

Les frais de douane et taxes diverses sont à charge du client.

Article 7 : Réparations hors garantie - Devis

Toute réparation sera acceptée moyennant l'accord préalable de Musitel et l'obtention d'un numéro RMA. Ce numéro devra apparaître clairement sur l'étiquette d'adresse lors du renvoi du produit.

Musitel se réserve le droit de refuser tout colis non porteur de ce numéro RMA.

Le produit défectueux sera renvoyé accompagné du bon de réparation faisant mention de la panne ou du défaut constaté

Toute réparation sera effectuée après devis. Le coût de celui-ci est fixé à 38€, non compris les frais de réexpédition. Toute réparation inférieure à ce montant sera effectuée automatiquement.

Les frais de réexpédition, de douane et taxes diverses sont à charge du client.
Le renvoi de l'appareil sera effectué dès réception du paiement.

Article 8 : Responsabilité

La société Musitel n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de Musitel ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Article 9 : Protection de la vie privée

Les données recueillies sur le présent site ne peuvent provenir que de l'enregistrement volontaire des données du client, par exemple lors de l'introduction des données nécessaires sur le formulaire de commande. Celles-ci ne seront jamais cédées à une société commerciale ou autre organisation. Elles servent exclusivement aux relations entre Musitel et le client. Conformément à la version coordonnée de la loi 8 décembre 1992 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel (<http://www.privacycommission.be>), le client dispose de certains droits dont notamment le droit d'accès aux informations qui le concerne et un droit de rectification des informations inexactes. Si le client entend exercer ce droit, veuillez envoyer un message à info@musitel.com en précisant bien ses coordonnées.

Article 10: Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Musitel, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société Musitel.
Les marques différentes citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Le client ou tout utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site de Musitel, doit obligatoirement en demander l'autorisation à ladite société.
Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de Musitel et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.
Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra faire l'objet d'une demande à Musitel.

Article 11 : Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue, par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Article 12 : Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Musitel.

Article 13 : Preuves

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Musitel, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 14 : Divers

Les conditions reprises sur ce site sont d'application pour toutes les livraisons. Les produits vendus par la société Musitel sont conformes à la description et à la présentation données sur le site et le sont de bonne foi.

Si, malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se glisser sur le site, celles-ci ne pourraient en aucun cas engager la responsabilité de Musitel.

Toutefois, Musitel veillera à satisfaire le client, dans la mesure du raisonnable, par une livraison conforme à la description du produit.

Sauf en cas de disposition contractuelle ou légale contraire, toute opération intervenant entre Musitel et ses clients, non contestée dans un délai d'un mois à compter de la livraison, ne peut plus donner lieu à réclamation.

Article 15 : Droit de rétractation

Le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sans frais et sans avoir à motiver sa décision. (formulaire disponible à la fin des présentes conditions).

La faculté de rétractation est réservée aux particuliers, Les professionnels ne disposent pas de cette faculté de rétractation.

Le délai de rétractation expire après une période de 14 jours à compter du jour où le consommateur ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le consommateur prend physiquement possession du bien. Le client supporte seul la charge des frais de renvoi du bien en cas de rétractation. Musitel se réserve le droit de ne pas accepter le matériel retourné par le client consommateur si celui-ci n'est pas retourné dans son emballage d'origine dans un état identique à celui dans lequel il était au moment de la livraison initiale. Emballage et produit doivent être intacts. Le risque et la charge de la preuve de l'exercice correct et ponctuel du droit de rétractation relèvent de la responsabilité du Client final.

En ce qui concerne le logiciel Sms Gate Pro ; selon la loi du 21 décembre 2013, le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation prévu à l'article VI. 47 pour la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo scellés ou de logiciels informatiques scellés et qui ont été descellés après livraison. Le client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation, lorsqu'il demande la clé d'activation de son logiciel, ce qui peut être considéré comme le fait de desceller son logiciel

Article 16 : Loi applicable et compétence

Les présentes conditions sont soumises aux lois belges. En cas de litige, le droit belge est d'application et seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Namur sont compétents.